

Allgemeine Geschäftsbedingungen, AGB

1. Allgemeines

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Anmeldungen für Veranstaltungen von *Hospiz in Karlsruhe*. Als Veranstaltungen werden alle Leistungsangebote von *Hospiz in Karlsruhe* (Kurse, Fortbildungsveranstaltungen, Unterrichts- und Weiterbildungsangebote, u.a.) bezeichnet.

(2) Rechtsgeschäftliche Erklärungen (z.B. Anmeldungen und Kündigungen) bedürfen, soweit sich aus diesen nichts anderes ergibt, der Schriftform oder einer kommunikationstechnisch gleichwertigen Textform (Telefax, E-Mail). Erklärungen von *Hospiz in Karlsruhe* genügen der Schriftform, wenn sich aus zwingenden gesetzlichen Formvorschriften nichts anderes ergibt.

2. Zustandekommen des Vertrags

(1) Der Vertrag kommt durch die schriftliche, telefonische oder durch sonstige Fernkommunikationsmittel (E-Mail, Formular auf unserer Homepage) übermittelte Anmeldung bei *Hospiz in Karlsruhe* und die Annahme durch eben diesen zustande. Die Annahme von *Hospiz in Karlsruhe* erfolgt durch die Übersendung einer schriftlichen (E-Mail) Anmeldebestätigung an den / die Anmeldende. Eine Ablehnung des Vertragsangebotes durch *Hospiz in Karlsruhe*, z.B. wenn eine Veranstaltung bereits belegt ist oder nicht zustande kommt, erfolgt schriftlich (E-Mail).

(2) Der Vertrag begründet Rechte und Pflichten nur zwischen *Hospiz in Karlsruhe* als Veranstalterin und dem/der Anmeldenden (im Folgenden: Vertragspartner/-in). Diese ist *Hospiz in Karlsruhe* namentlich mit Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse) zu benennen. In diesem Fall treffen den/die Teilnehmer/-in Rechte und Pflichten, soweit dies nachfolgend besonders geregelt ist:

(3) Diese AGB sind Bestandteil dieses Vertrages.

3. Leistungsumfang des Hospiz-in-Karlsruhe und Teilnahmevoraussetzungen

(1) Der Umfang der Leistungen von *Hospiz in Karlsruhe* (Ort, Zeit, Dauer, Thema, Bildungsziel) ergibt sich aus der Beschreibung im Internet auf unserer Homepage veröffentlichten Fassung.

(2) *Hospiz in Karlsruhe* kann die Teilnahme an einer Veranstaltung von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen. Soweit möglich, wird über die erforderlichen Voraussetzungen in unserem Informationsschreiben und auf unserer Homepage informiert.

(3) Für die Teilnahme am Angebot bei *Hospiz in Karlsruhe* gilt ein Mindestalter von 18 Jahren.

4. Entgelt

(1) Das Entgelt wird nach dem Seminar zur Zahlung fällig. Die Teilnehmenden zahlungspflichtiger Seminare bekommen dafür nach Abschluss eine Rechnung über die Gebühr ausgestellt.

(2) Storno: Bei Absage der Teilnahme bis 14 Tage vor Seminarbeginn entstehen den Angemeldeten keine Kosten. Bei Stornierung in den 14 Tagen vor Seminarbeginn stellen wir eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung. Die Gebührenhöhe ist auf der Anmeldung definiert.

(2) Zahlungen werden geleistet durch Überweisung nach Rechnungstellung.

5. Entgeltermäßigung

Die Entscheidung, unter welchen Bedingungen eine Ermäßigung möglich ist, trifft *Hospiz in Karlsruhe* in Absprache mit den Teilnehmenden.

6. Teilnahmebescheinigung

Teilnahmebescheinigungen werden ausgestellt, wenn mindestens 85 % der Kursstunden besucht wurden. Diese werden innerhalb eines Jahres nach Veranstaltungsende kostenlos ausgestellt. Bei Veranstaltungen mit mehreren Terminen (z.B. Kursen) ist das Veranstaltungsende der Ablauf des letzten Termins.

7. Rücktritt und Kündigung durch Hospiz-in-Karlsruhe

(1) Veranstaltungen können in der Regel nur stattfinden, wenn sie die im Einzelfall festgelegte Mindestteilnehmerzahl erreicht haben. Wird diese nicht erreicht, kann *Hospiz in Karlsruhe* vom Vertrag zurücktreten.

(2) *Hospiz in Karlsruhe* kann vom Vertrag zurücktreten, wenn eine Veranstaltung aus wichtigen Gründen, die *Hospiz in Karlsruhe* nicht zu vertreten hat (z.B. Ausfall eines/einer Referenten/-in, Schließung des Veranstaltungsraumes ohne geeignete Ausweichmöglichkeit) nicht stattfinden kann.

(3) In den Fällen von Absatz (1) und (2) ist der/die Vertragspartner/-in zu einer Zahlung nicht verpflichtet, bereits geleistete Zahlungen werden von *Hospiz in Karlsruhe* erstattet. Weitergehende Ansprüche gegen die *Hospiz-in-Karlsruhe* sind ausgeschlossen.

(4) *Hospiz in Karlsruhe* kann bei Vorliegen wichtiger Gründe fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Nichtzahlung oder nicht vollständige Zahlung des Entgeltes trotz Nachfristsetzung,
- Gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen, Ehrverletzungen aller Art gegenüber dem/der Kursbegleiter/-in, gegenüber dem/der Referent/-in, gegenüber Teilnehmer/-innen oder Beschäftigten von *Hospiz in Karlsruhe*, Diskriminierung von Personen wegen persönlicher Eigenschaften (Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Volks- oder Religionszugehörigkeit etc.), Missbrauch der Veranstaltungen für

parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke oder für Agitationen aller Art, Verstöße gegen die Hausordnung.

8. Kündigung durch den/die Vertragspartner/-in

(1) Der/die Vertragspartner/-in kann den Vertrag durch schriftliche oder telefonische formlose Erklärung kündigen. Es gelten die Stornobedingungen nach § 4, 2.

Die Erklärung muss spätestens 14 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung bei Hospiz in Karlsruhe eingegangen sein. Bei Veranstaltungen mit mehreren Terminen (z.B. Kurse), ist der zeitlich erste Termin maßgeblich. Bei rechtzeitiger Kündigung ist der/die Vertragspartner/-in zu einer Zahlung nicht verpflichtet, bereits geleistete Zahlungen werden von *Hospiz in Karlsruhe* erstattet. Bei späterer Kündigung erfolgt keine Erstattung des Entgelts.

(2) Fernbleiben von der Veranstaltung gilt nicht als Kündigung.

9. Durchführung von unterbelegten Kursen/Veranstaltungen

Hospiz in Karlsruhe kann Veranstaltungen, die die jeweilige festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreichen, nicht durchführen. Die Entscheidung, unter welchen Änderungen eine Veranstaltung durchgeführt wird, trifft *Hospiz in Karlsruhe* in Absprache mit den Teilnehmenden.

10. Organisatorische Änderungen

(1) Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch eine/n bestimmte/n Kursbegleiter/-in oder Referent/-in durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn die Veranstaltung mit dem Namen eines/einer Kursbegleiter/-in oder Referent/-in angekündigt wurde.

(2) *Hospiz in Karlsruhe* kann aus sachlichem Grund Ort und Zeitpunkt der Veranstaltung ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des *Hospiz in Karlsruhe* für die Teilnehmer/-innen zumutbar ist.

11. Haftungsausschluss

(1) Für Unfälle und sonstige Schädigungen des Vertragspartners/der Vertragspartnerin oder des Teilnehmers/der Teilnehmerin während des Hin- bzw. Rückweges zu oder von den Veranstaltungen übernimmt *Hospiz in Karlsruhe* keine Haftung.

12. Pflichten des Teilnehmers

(1) Bei jeder Teilnahme an einem Kurs bei *Hospiz in Karlsruhe* ist die namentliche Eintragung in die Anwesenheitsliste erforderlich.

(2) Auf Verlangen ist die Anmeldebestätigung vorzuzeigen. Ist dies nicht möglich, kann der/die Teilnehmer/-in von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden, wenn die Teilnahmeberechtigung nicht auf andere Weise nachgewiesen werden kann.

(3) Der/die Teilnehmer/-in ist verpflichtet, die von ihr oder ihm benutzten Geräte, Einrichtungen und Veranstaltungsräume des *Hospiz in Karlsruhe* sorgsam zu behandeln sowie die Hausordnung und die Brandschutzordnung der Gebäude, in denen die Veranstaltungen stattfinden, sowie eventuelle Rauchverbote zu beachten.

(4) Der/die Teilnehmer/-in hat jede Nutzung bekannt werden der Daten anderer Teilnehmender zu unterlassen.

(5) Der/die Teilnehmer/-in hat dafür Sorge zu tragen, dass er/sie über die psychischen und physischen Voraussetzungen verfügt, um gefahrlos an der gewählten Veranstaltung teilnehmen zu können.

13. Urheberrecht

(1) Das Kopieren und die Weitergabe von Veranstaltungsmaterialien, insbesondere Lehrmaterialien, ist ohne Genehmigung nicht gestattet.

(2) Fotografieren, Filmen und Aufnahmen auf Tonträger in den Veranstaltungen sind ohne Genehmigung nicht gestattet.

(3) Über Genehmigungen, die nur im Ausnahmefall erteilt werden, entscheidet die Koordinatorin von Bildung bei *Hospiz in Karlsruhe* in Absprache mit den Betroffenen.

14. Datenschutz

Auf die Datenschutzerklärung und die Information nach Art. 13 / Art. 14 DS-GVO über die Verarbeitung von Betroffenenendaten und die Betroffenenrechte nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung wird verwiesen.

Stand: 10.03.2026

Für Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter*innen gerne zur Verfügung.